

**Figyelem!** A [www.pivizkozpont.hu](http://www.pivizkozpont.hu) egy internetes áruház, a weboldalon található információk a gyártók, forgalmazók, szállítók valamint publikus lexikonok, szakkönyvek és folyóiratok információi – ezek tartalmáért áruházunk a felelősséget nem vállalja. Webáruházunk nem foglalkozik tanácsadással, gyógyítással, problémamegoldással. Amennyiben termékeinket gyógyászati céllal kívánja felhasználni, úgy előtte kérdezze meg orvosát, gyógyszerészét. Minden esetben figyelmesen olvassa el a termék csomagolásán lévő, illetve a termékhez mellékelte tájékoztatót!

Az étrendkiegészítők nem gyógyszerek, nem rendelkeznek gyógyhatással, nem alkalmasak betegségek kezelésére sem megelőzésére. Az étrendkiegészítők élelmiszerek, így a jelölésükre (címke feliratok, a címkén, csomagoláson található bármely jel, ábra stb.) és reklámozásukra az élelmiszereknél megfogalmazott általános előírásokat kell alkalmazni. Ennek megfelelően a termékek jelölése, megjelenítése és hirdetése nem állíthatja, vagy sugallhatja, hogy az étrendkiegészítő betegségek megelőzésére, kezelésére alkalmas, vagy ilyen tulajdonsága van. Kérjük a gyártók leírásainak és reklámjainak olvasásakor ezt vegyék figyelem

Az étrendkiegészítők és a különleges táplálkozási célú élelmiszerek nem gyógyszerek, nem rendelkeznek gyógyhatással, nem alkalmasak betegségek kezelésére vagy megelőzésére. Az étrendkiegészítők és a különleges táplálkozási célú élelmiszerek is csupán élelmiszerek, és semmiképpen nem helyettesítik a kiegyensúlyozott változatos étrendet. Kérjük a gyártók leírásainak és reklámjainak olvasásakor ezt is vegyék figyelembe!

A [pivizkozpont.hu](http://pivizkozpont.hu) webáruház böngészésével és használatával Ön tudomásul veszi a honlap használatára és szolgáltatásaira vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket, az adatkezelési feltételeket és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el, és minden pontjával egyetért.

Kérem, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni portálunknak, figyelmesen olvassa el az alábbiakat és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. **Tudomásul veszi, hogy bármely termék megrendelése esetén a jelen ÁSZF elfogadása, nyilatkozatnak bizonyul és fizetési kötelezettséget von maga után.**

**Jelen dokumentum elektronikus formában kerül megkötésre, nem kerül iktatásra, de [PDF formátumban letölthető és kinyomtatható](#). Magatartási kódexre nem utal.**

Amennyiben a Szerződési és felhasználási feltételek elolvasása után további kérdése lenne, kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek valamelyikén!

#### **I. Az üzemeltető adatai:**

Név: Pi-Vital Bt. - továbbiakban üzemeltető

Székhely: 1026 Budapest, Branyiszkó út 24.

Postai cím: 1023 Budapest, Frankel Leó út 68/A

Adószám: 22560911-1-41

Cégjegyzékszám: 01 06 780257

Közösségi adószáma: HU 22560911

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Budapesti Cégbíróság

email cím: [pivizkozpont@gmail.com](mailto:pivizkozpont@gmail.com)

Telefon: 06/1- 326-2731

Kapcsolattartó: Németh Anikó

Szerződés nyelve: magyar

## Tárhelyszolgáltató:

Minibolt Informatikai Bt.  
Székhely: 2030 Érd, Ungvári utca 39  
Email: [info@minibolt.hu](mailto:info@minibolt.hu)  
Telefon: 06/20-234-4240

## II. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A webáruház kb. 70 terméket - táplálék kiegészítőket, reform élelmiszereket, tisztítószereket, kozmetikumokat - forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Áraink minden esetben bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

A házhoz-szállítás költségét nem tartalmazzák.

## III. Regisztráció

1. Vásárlás regisztrációval a regisztrációs űrlap kitöltésével: felhasználónév, és e-mailcím megadásával, amiről emailban visszaigazolást kap.

Regisztráció után regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését.

2. Vásárlás regisztráció nélkül.

Lehetőség van regisztrációra a vásárlás folyamata alatt, a termék kosárba helyezése után.

## IV. Vásárlás - rendelés - fizetés menete

### 1. Termékek kiválasztása és kosárba helyezése

Ha már regisztrált, úgy regisztrált vásárlóként felhasználónevével és jelszavával lépjen be és kezdje meg a vásárlást.. **A termék kosárba helyezése után ( ezen a ponton is regisztrálhat) vagy folytatja a vásárlást vagy a "Rendelés" gombra kattint.**

### 2. A kosár tartalmának frissítése, törlése és véglegesítése

A kosár tartalmának megjelenésekor a vásárlást tovább lehet folytatni a „Vásárlás folytatása” gombra kattintva. Amennyiben vásárlását tovább folytatja és újabb terméket helyez kosarába, akkor a kosár tartalma automatikusan frissülni fog.

Kosarának tartalmát bármikor törölheti. a termék előtti "Eltávolítás" négyzetre kattintva. (a kosár tartalma a webáruházból történő kijelentkezéskor automatikusan törlődik).

Amennyiben Kosarának tartalmát véglegesíteni szeretné, úgy a "Rendelés" gombra kattintva ezt megteheti.

### 3. Rendelés lépései

**3.1 Az adatok megadása:** A "Rendelés" gombra kattintás után amennyiben még nem vásárolt a webáruházban, itt megadhatja szállítási és számlázási címét, vagy a már korábban megadott adatait módosíthatja és megjegyzést is fűzhet a rendeléshez.

Fontos: ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Természetesen a felhasználó a megadott adatok javítását a Webáruházban található "Fiók karbantartása" menüpontban elvégezheti. Az adatokat csak először kell megadni, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégezni.

**3.2 Szállítás:** kiválaszthatja a termék átvételének módját:

**3.2.1** Személyes átvétel

**3.2.2** Házhozszállítás

**Felhívjuk figyelmét, hogy házhozszállítás esetén** a pontos szállítási költségről, illetve a fizetés végösszegéről a rendelés feldolgozása után e-mailben értesítjük.

**3.3 Fizetés:** kiválaszthatja a megrendelés teljesítésének fizetési módját, de előtte még áttekintheti a rendelés adatait.

választhat:

**3.3.1 Utánvét**

A megrendelt termékek vételárát, valamint a házhozszállítás díját a vásárló a futárszolgáltatónak fizeti ki készpénzben.

**3.3.2 Személyes átvétel:** készpénz

**3.3.3 Banki utalás**

Webáruházunkban megrendelt termékek vételárát a szállítási költséggel együtt a Pi-Vital.Bt.. ERSTE Bank -nál vezetett 11600006-00000000-40884044 számú bankszámlaszámára kell utalni.

Az utalás kedvezményezettje a Pi- Vital Bt. Az utalás közlemény rovatában a megrendelés azonosítóját fel kell tüntetni

A megrendelt termékek az összeg beérkezését követően kerülnek postázásra.

**Kérjük, hogy átutalásos fizetés esetén az utalást csak a pontos szállítási költség ismeretében indítsa el. A fuvardíj összegéről a rendelés feldolgozása után emailben értesítjük.**

#### **4. A szerződési feltételek elfogadása**

Amennyiben a megadott adatok helyesek, el kell fogadnia a szerződési feltételeket, amely egyben azt is jelenti, **tudomásul veszi, hogy a megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.**

#### **5. „Rendelés elfogadása” gombra kattintva adható le a rendelés.**

Amennyiben szükséges, a rendelés a „Vissza” gombbal módosítható és a rendelést bármikor megszakíthatja, és kosarának tartalmát törölheti.

Egy adott megrendelés elküldött adatai az elküldést követően már nem módosíthatók.

**6. Visszaigazoló email** a rendelésről. A Webáruház a megrendelésről automatikusan egy visszaigazoló e-mailt küld egy profoma számával a megadott email címére. Ha az email nem érkezne meg célszerű a spam mappát megnézni.

#### **V. A termék átvétele, fizetés, szállítási díjak**

## 1. Házhozszállítás futárszolgálattal

A Webáruházban megrendelt termékek házhoz szállítását a PPS, vagy DPD futárszolgálat végzi.

### Házhozszállítás díja:

## 1. Házhozszállítás futárszolgálattal

A Webáruházban megrendelt termékek házhozszállítását PPS, vagy DPD futárszolgálat végzi.

### A házhozszállítás díja - a megrendelt termékek súlyától függ

Csomagját a DPD futárszolgálat munkatársai szállítják ki Önnek.

súly	átutalás Ft.
0,1-3 kg	890
3,1-10 kg	1 100
10,1-25 kg	1 490
25,1-50 kg	4 120

A pontos szállítási költségről a rendelés feldolgozása után e-mailben értesítjük.

Amennyiben a megrendelés bruttó összege meghaladja a 50.000. Ft-ot, akkor a házhozszállítás díjmentes.

A mennyiben az áru átvétele a vevő hibájából hiúsul meg, annak fuvar költségét a vevőnek kell fizetnie. Ilyen esetben új megrendelést csak előre fizetés esetén tudunk teljesíteni.

### **A termékek szállítási határideje:**

Amennyiben a megrendelt termék státusza „Készleten”, úgy a termékek szállítási határideje 3 munkanapot vesz igénybe. Amennyiben a kiszállítás ezen határidőkön belül nem tud megvalósulni, a Szolgáltató ügyfélszolgálat tájékoztatja a Vásárlót és egyeztetnek a megrendelés teljesítésének további menetéről.

Házhozszállítás esetén a termékeket a Szolgáltató munkatársa csomagolja be, mely szolgáltatásért külön díj nem kerül felszámításra. Valamennyi csomag esetében mellékelten megtalálható vásárlásról szóló blokk, és/vagy a termékek vételárát, valamint az egyéb járulékos költségeket tételesen tartalmazó áfa-s számla.

Külföldi címre szóló megrendelés esetén a szállítási díjakról a Szolgáltatónak küldött e-mailben lehet érdeklődni.

## 2. Személyes átvétel helyszíne

A megrendelt termékeket az PI-VÍZ CENTRUM - EGÉSZSÉGBOLT üzletünkben (címe: II.ker Frankel Leó út 68 / a Komjádi uszoda mögött ) személyesen is át lehet venni külön szállítási díj és egyéb járulékos költségek nélkül.. A személyes átvétel csak azután teljesülhet, ha ügyfélszolgálatunk a Vásárlót az átvétel lehetőségéről tájékoztatta.

Átvételkor a vásárlónak a Webáruházról kapott megrendelési azonosítóra kell hivatkoznia.

ÜZLET NYITVA TARTÁSA: HÉTFŐ-PÉMTEK: 10-18 ÓRÁIG, SZOMBAT: 8-13 ÓRÁIG

A megrendelt termékek átvételére 5 munkanap áll rendelkezésre onnantól számítva, hogy a megrendelés státusza Átvehető és erről a Vásárló e-mailben tájékoztatást kapott. Amennyiben 5 munkanapon belül nem jelentkezik a termékért, automatikusan töröljük megrendelését rendszerünkből.

## VI. Garancia, jótállás, szavatosság

Minden termékre a gyártó által biztosított magyarországi garancia érvényes. Bővebb információt a garanciáról a gyártók weboldalán talál. Minden termék szavatossági ideje a csomagolásán van feltüntetve, amelyek időtartama gyártónként és terméktípusonként változó. Kérem, figyelmesen olvassa el! Szavatossággal kapcsolatos igények

Ügyintézkésekben a mindenkori erre vonatkozó jogszabály szerint járunk el. A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás termék. Ilyen esetben haladéktalanul jelezze kifogását webáruházunk felé e-mailben vagy telefonon, elérhetési adatainkat a KAPCSOLATFELVÉTEL menüpontban tekintheti meg.

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályokat itt olvashatja el:

#### [19/2014. \(IV. 29.\) NGM rendelet](#)

##### **főbb szabályai:**

*A vállalkozás a szerződésben a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 (tizenöt) napon belül elvégezze. A vásárló kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).*

*A vállalkozás a vásárló bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről köteles jegyzőkönyvet felvenni. [Jegyzőkönyv minta](#)*

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon **a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.**

Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

A vállalkozás a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított **három évig köteles megőrizni**, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

## **VII. Elállás joga**

Vásárló nem gyakorolhatja ezen jogát gyorsan romló élelmiszerek valamint természetüknél fogva (higiéniai vagy egészségügyi okokból) nem visszaadható termékeknél (pl. kozmetikum stb.), ha a Vásárló azok eredeti csomagolását felbontotta.

### **Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Pi-Vital Bt 1023 Budapest, Frankel Leó út 68/A [pivizkozpont@gmail.com](mailto:pivizkozpont@gmail.com)

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt [elállási/felmondási nyilatkozat-mintát](#) is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:

[45/2014. \(II. 26.\) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól](#)

## **Elállási jog gyakorlásának menete**

Önnek 14 napon belül joga van indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási időszak a termék kézhezvételének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán, faxon vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell bennünket. Az elállási határidő betartása céljából elegendő, ha Ön ezen időtartam lejárta előtt elküldi az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést.

### **Az elállás joghatásai**

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb az Ön e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről szóló értesítésének kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítünk, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól az Ön döntése alapján történő eltérésekből adódnak.) A visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk, mint amelyet Ön az eredeti ügylet során alkalmazott, kivéve, ha Ön más kifizetési módhoz kifejezetten beleegyezését adja; mindenesetre ezen visszatérítés következményeképpen Önt semmilyen díj nem terheli.

Postai levél útján történő elállásnál a levél postára adásának dátumát vesszük figyelembe a 14 munkanap beszámításakor. A levelet lehetőleg ajánlott levélként adja fel, hogy egyértelműen bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A megrendelt terméket juttassa vissza cégünk címére. A visszaküldéssel felmerülő postai költségek a vásárlót terhelik. A terméket ne utánvéttel küldje vissza! Az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módunkban átvenni, annak visszajuttatásának költsége is vevőt terheli!

A nem rendeltetésszerűen használt termékre a garancia nem vonatkozik. Illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk megfizetése is vásárlót terheli. A termék visszaküldést követő 14 napon belül a termék árát a megadott számlaszámra visszautaljuk.

## **VIII. Adatkezelés**

### **1. Általános tudnivalók**

A pivizkozpont webruház (üzemeltetője: ( Pi-Vital Bt ) -továbbiakban Üzemeltető - tiszteletben tartja az oldalt felkereső személyek - továbbiakban Felhasználó - személyes adatokhoz fűződő jogait.

Jelen nyilatkozat információt nyújt, hogy Üzemeltető milyen adatokat tart nyilván, miként használja fel, továbbá az adattovábbításról és a Felhasználó által kért adatmódosítás és adattörlés lehetőségéről ad tájékoztatást.

Az adatfelvétel, felhasználás és továbbítás a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történik.

A pivizkozpont oldal látogatásának és használatának feltétele, hogy a látogató előzetesen elolvassa és elfogadja jelen Adatvédelmi Nyilatkozat teljes tartalmát.

### **2. Adatok felvétele, felhasználása és továbbítása**

#### **a., Adatfelvétel és felhasználás**

A pivizkozpont oldalról történő megrendeléshez regisztráció szükséges. A regisztrációkor megadott adatok a számla kiállításához és a megrendelt termék kiszállításához szükségesek.

A személyes adatok megadása minden esetben önkéntes, az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, amelyet adatai megadásakor ad meg.

Az adatok kezelője a Pi-Vital Bt.

Regisztrációkor és megrendeléskor megadandó személyes adatok:

- Név
- Számlázási és szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím
- Cég esetében: - cégnév és adószám

Félbehagyott regisztráció vagy az adatok megadása esetén az oldal elhagyásával személyes adatot nem tárol el rendszerünk.

A webáruház böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokat szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek.

A webáruház rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek.

#### **b., Adattovábbítás**

Az oldal használata során rendelkezésünkre bocsátott személyes és név nélküli adatait bizalmasan kezeljük,

biztonságosan tároljuk, a Felhasználó hozzájárulását meghaladó módon nem használjuk fel és nem továbbítjuk harmadik fél részére.

Kivételt képez ez alól a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok Postának/futárszolgálatnak történő továbbítása. Ezen adatok a következők:

- Név
- Szállítási cím
- Telefonszám

A megrendelés teljesítését a Pi-Vital Bt. végzi.

### 3. Adattárolás, adatmódosítás és törlése

Az Adatvédelmi törvény értelmében Felhasználónak jogában áll rögzített adatairól tájékoztatást kapni.

Jogában áll adatainak törlését, helyesbítését kérni, ezt bármikor írásban megteheti.

Adatait a megadástól számított 5 évig őrizzük meg, amennyiben erről másképp nem rendelkezik.

A megrendelt termékről számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig tárolásra kerül.

Felhasználó által megadott adatok valótlanága, hiányossága vagy pontatlansága illetve a jelen Nyilatkozatban foglalt feltételek vagy a vonatkozó jogszabályok megsértése esetén nem áll módunkban felelősséget vállalni!

A rendszert érő bármilyen támadásból, jogosulatlan behatolásból származó adatbázis sérülésért, adatlopásért vagy egyéb kárért felelősséget nem áll módunkban vállalni.

### 4. Tájékoztatás

Az Adatvédelmi Nyilatkozatban foglalt rendelkezésekre a magyar jog előírásai az irányadóak. Amennyiben vita esetén a felek békésen, peren kívül megegyezni nem tudnak, a jogviták eldöntése a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok előtt történik.

Az Üzemeltető jelen Nyilatkozatban foglalt rendelkezéseket - a vonatkozó jogszabályok keretein belül - bármikor módosíthatja, mely módosításokat a Felhasználó az oldal megnyitásával tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Adatvédelmével kapcsolatban 06-1-326-2731 elérhetőségen szívesen állunk rendelkezésére.

## IX. Biztonság

A webáruház Linux/PHP alapokon működő információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

## X. Jogviták rendezése

Kötelezettséget vállalunk az alternatív vitarendezési fórum igénybevételére a fogyasztói jogvitáik rendezéséhez. Az Európai Bizottság által fejlesztett és üzemeltetett online vitarendezési platformot a linkre kattintva érheti el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform használata regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, majd bejelentkezés után a fogyasztó benyújthatja panaszát a honlapon keresztül, ha nem sikerült közvetlenül rendeznie a jogvitáját a vállalkozással.

A panasz benyújtását követően az online vitarendezési platform azonnal továbbítja azt az ellenérdekű félnek. Ezt követően az érintetteknek meg kell egyezniük egy alternatív vitarendezési fórumról, amely végső soron el fog járni a közöttük fennálló ügyben. Azokról a fórumokról, amelyek eljárhatnak az esetükben, a platform tájékoztatja a feleket. Amint megszületik a megállapodás a vitarendezési fórumról, az online platform oda továbbítja a panaszt.

Ha a feleknek nem sikerül 30 napon belül megegyezniük, vagy ha a platform sem tud a benyújtott adatok alapján olyan alternatív vitarendezési fórumot azonosítani, amelynek hatásköre van eljárni, a panasz további feldolgozására nem kerül sor.